

KAVALOG

GUIDE D'UTILISATION



T O U R I N G C L U B D E F R A N C E
E C O L E D ' E Q U I T A T I O N

Des questions sur l'utilisation de Kavalog ? Ce guide est fait pour vous !
Retrouvez pas à pas les différentes étapes pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du logiciel.

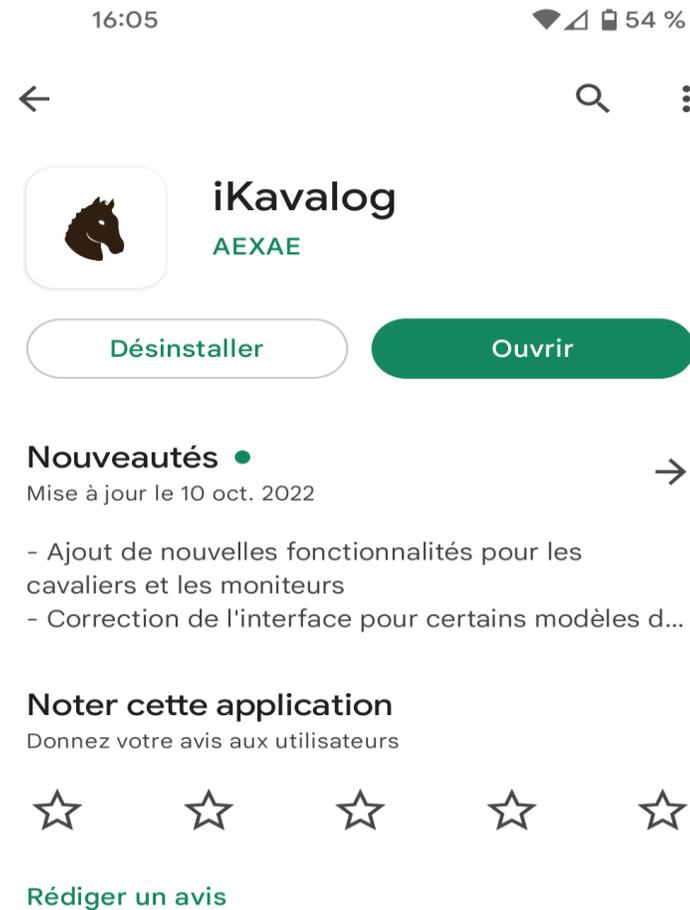
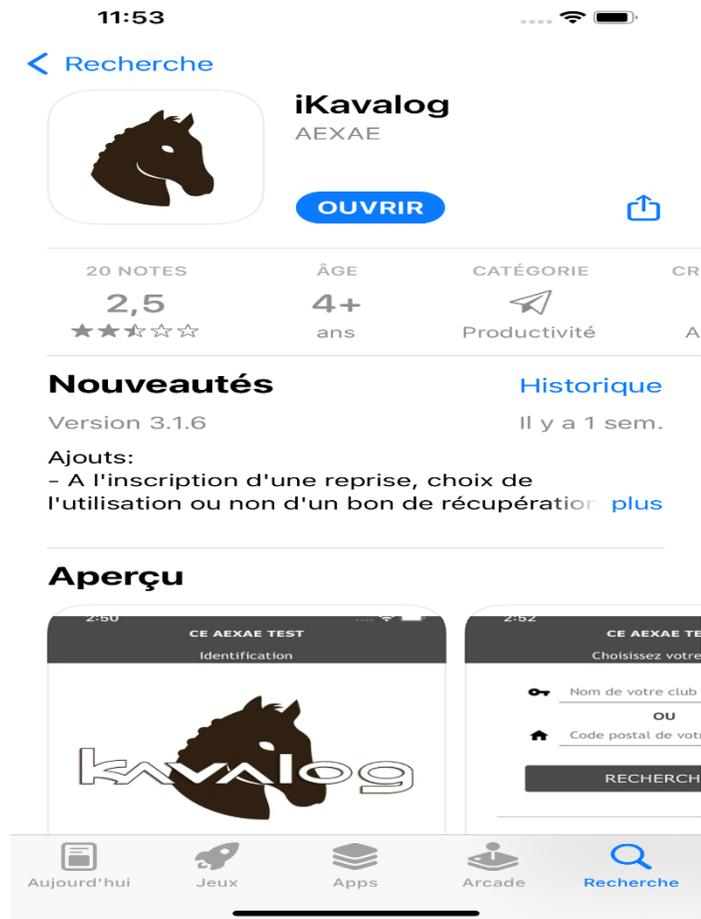
Bonne navigation 😊



Lancez-vous, c'est rapide et facile !

1/ ACCES

- Soit en téléchargeant l'application iKavalog (disponible gratuitement sur l'App Store et sur Google Play Store)



- Soit via notre site internet onglet « Kavalog » ou directement sur <https://cloud2.kavalog.fr/TOURING/>

TCF
TOURING CLUB DE FRANCE
CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

ACCES ESPACE PERSONNEL

Identifiant Mot de passe Connexion [Mot de passe oublié](#)

Rechercher une activité

Type d'activité

Type de monture

Rechercher un(e) activité / stage

CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE
62 Route de la Muette à Neuilly
75116 PARIS
0145012088

Mentions légales © AEXAE 2022 Signaler un problème technique Version 3.1.010

2/ CONNEXION

- Pour vous connecter à Kavalog, il faut vous munir de votre identifiant et de votre mot de passe. Si vous ne les avez pas reçus, nous vous invitons à les demander au secrétariat par mail (accueil@equitation-tcf.com) ou par téléphone 01 45 01 20 88.
- Vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ». Vous recevrez alors par mail un lien pour modifier votre mot de passe.
- Afin d'avoir accès aux cours et activités filtrés selon votre niveau, il est impératif d'être connecté.



3/ UTILISATION

Grâce à Kavalog vous pouvez :

- a) modifier vos renseignements personnels
- b) gérer vos reprises (annulations, récupérations)
- c) vous inscrire aux activités de votre niveau
- d) régler et consulter vos factures
- e) signaler un problème technique

a) modifier vos renseignements personnels

- Une fois connecté à votre espace Kavalog vous avez la possibilité de modifier vos renseignements personnels en cliquant sur « Mes infos » (voir diaporama suivante).
- Pour les familles, vous pouvez changer de cavalier en sélectionnant le profil souhaité grâce au menu déroulant « Cavalier concerné » (voir diaporama suivante).
- A noter que votre numéro de licence est indiqué sur cette page d'accueil.

Fiche d'identité

Merci de vérifier et valider votre fiche de renseignement lors de votre 1ère connexion.

Nom
Prénom
Date de naissance
E-mail
Numéro de licence

Enregistrer les modifications

Votre adresse

Numéro et rue
Complément d'adresse
Code postal
Ville

Enregistrer les modifications

Mes numéros de téléphone

★ Modifier

Ajouter un numéro de téléphone

Modifier mon mot de passe

Nouveau Mot de passe
Confirmer le nouveau mot de passe

Modifier le mot de passe

Newsletter

J'autorise CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE à m'envoyer des emails afin de m'informer des différentes animations et activités proposées

Enregistrer les modifications

b) gérer vos reprises

- Se désinscrire d'une reprise
Absent(e) ? Vous avez la possibilité d'annuler votre reprise jusqu'à 12h à l'avance. Un bon de récupération sera alors automatiquement généré (dans la limite de 10 bons par saison et par forfait).
Cliquez sur « Reprises » → « Mes reprises » → « Se désinscrire ».

The screenshot shows the website for the Centre Hippique Touring Club de France (TCF). The navigation bar includes 'ACCÉDER A L'ACCUEIL', 'Mes infos', 'Mon panier', 'Mes factures', 'Cartes', 'Forfaits', 'Reprises', and 'Activités'. The 'Reprises' menu is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a section titled 'Mes reprises' with a reminder: 'Rappel : les reprises doivent être annulées au minimum 12 heures à l'avance. Passé ce délai, merci de contacter directement le secrétariat par mail'. The page is divided into two columns: 'Historique de vos reprises' and 'Reprises prévues'. The 'Historique de vos reprises' column lists two sessions: 'CHEVAL G6/7' on October 16, 2022, and 'CHEVAL OBSTACLE G6/7' on October 14, 2022. The 'Reprises prévues' column lists two sessions: 'CHEVAL OBSTACLE G5/6' on October 20, 2022, and 'CHEVAL OBSTACLE G6/7' on October 21, 2022. Each session in the 'Reprises prévues' column has a 'Se désinscrire' button, which is circled in red.

TCF
TOURING CLUB DE FRANCE
ÉCOLE D'ÉQUITATION

CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

Bienvenue [nom]

ACCÉDER A L'ACCUEIL

Mes infos Mon panier Mes factures Cartes Forfaits **Reprises** Activités

Mes Reprises

S'inscrire à une Reprise

Gérer vos récupérations

Mes reprises

Rappel : les reprises doivent être annulées au minimum 12 heures à l'avance. Passé ce délai, merci de contacter directement le secrétariat par mail.

Historique de vos reprises

CHEVAL G6/7
Le Dimanche 16 Octobre 2022
De 10:15 à 11:15

CHEVAL OBSTACLE G6/7
Le Vendredi 14 Octobre 2022
De 07:00 à 08:00

URBANE DU CORRAIL

Reprises prévues

CHEVAL OBSTACLE G5/6
Le Jeudi 20 Octobre 2022
De 12:30 à 13:30

CHEVAL OBSTACLE G6/7
Le Vendredi 21 Octobre 2022
De 07:00 à 08:00

Se désinscrire

Se désinscrire

- **S'inscrire à une reprise**

Le(s) bon(s) de récupération sont valables 2 mois à partir de la date de la reprise annulée de votre reprise et au plus tard à la fin des forfaits (02/07/2023)

Vous pouvez l'utiliser pour vous inscrire dans toutes les autres reprises de votre niveau (hors séances d'obstacle) sous réserve des places disponibles.

Cliquez sur « Reprises » → « Gérer vos récupérations ».

Vos bons de récupération apparaissent à gauche de l'écran tandis que les reprises récupérables apparaissent à droite de l'écran.

Sélectionnez une plage de dates pendant laquelle vous souhaitez récupérer.

Cliquez ensuite sur « Utiliser mon bon » pour sélectionner la reprise souhaitée.

Vous pouvez sélectionner le bon souhaité en cliquant dessus et modifier la période de récupération.

TCF CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

ACCÉDER A L'ACCUEIL Bienvenue

Mes infos Mon panier Mes factures Cartes Forfaits Reprises Activités

Mes Reprises

Attention : n'oubliez pas de vous désinscrire 12h à l'avance. Vos récupérations sont valables 2 mois à compter de la date de la reprise annulée.

S'inscrire à une Reprise

Gérer vos récupérations

Mes bons de récupération

Cliquez sur un bon de récupération pour annuler les reprises que vous pouvez récupérer.

Date limite de validité

23 Décembre 2022	CHEVAL G6/7
2023 FORFAIT CHEVAL CLASSIQUE (1)	
01 Mars 2023	CHEVAL G6/7
2023 FORFAIT CHEVAL CLASSIQUE (1)	

Vos reprises récupérables

Type de monture: Tous

Choisissez la date de la reprise souhaitée: Du 23/12/2022 au 23/12/2022

Le Vendredi 23 Décembre 2022 de 07:00 à 08:00	Cheval	CHEVAL OBSTACLE G6/7	7 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Vendredi 23 Décembre 2022 de 08:00 à 09:00	Cheval	CHEVAL G5/6	8 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon
Le Vendredi 23 Décembre 2022 de 10:00 à 11:00	Cheval	CHEVAL G4/7 LOISIR	Complet	
Le Vendredi 23 Décembre 2022 de 12:30 à 13:30	Cheval	CHEVAL G5/6	5 place(s) restante(s)	Utiliser mon bon

c) vous inscrire aux activités de votre niveau

- Kavalog vous permet de vous inscrire directement à une activité (stage, perfectionnement) ouverte à votre niveau. Cliquez sur « Activités » → « S'inscrire à une activité ».
Une fois l'activité ajoutée à votre panier vous disposez de 60 minutes pour la régler en ligne.

TCF CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

ACCÉDER A L'ACCUEIL

Bienvenue

Mes infos Mon panier Mes factures Cartes Forfaits Reprises **Activités** Mes activités

S'inscrire à une activité

Attention : une fois votre réservation faite, vous disposez d'une heure pour valider votre inscription. Au-delà votre place ne sera pas conservée.

S'inscrire à une activité

Filtrer

Type d'activité
Tous

Type de monture
Tous

A partir du
octobre 2022

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Valider

Image	Activity Name	Dates	Price	Status
	23/ STAGE CHEVAL HUNTER G5/7	Du 24/10/2022 au 24/10/2022	A partir de 55 €	Complet
	23/ PERFECTIONNEMENT DRESSAGE G6/7	Du 30/10/2022 au 30/10/2022	A partir de 30 €	2 place(s) restante(s)
	23/ STAGE CHEVAL ETHOLOGIE	Du 31/10/2022 au 31/10/2022	A partir de 55 €	Complet
	23/ STAGE CHEVAL BRIDE G5/7	Du 02/11/2022 au 02/11/2022	A partir de 55 €	Complet

d) régler et consulter vos factures

- Une fois inscrit(e) à une activité, ou pour tout autre achat (cartes 1H ou 10H par exemple), le produit est ajouté à votre panier. Cliquez sur « Mon panier » pour vérifier le(s) article(s) avant de procéder au paiement en cliquant sur « Choisir mon mode de paiement » et en cochant les conditions générales de vente.

TCF
TOURING CLUB DE FRANCE
ÉCOLE D'ÉQUITATION

CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

ACCÉDER A L'ACCUEIL

Bienvenue

Mes infos **Mon panier** Mes factures Cartes Forfaits Reprises Activités

Mon panier

<input type="checkbox"/> Bénéficiaire	Désignation	Prix minimum à payer immédiatement	Prix à facturer	Quantité
<input checked="" type="checkbox"/> Vous	23/ PERFECTIONNEMENT DRESSAGE G6/7 du 30/10/2022 au 30/10/2022	30,00 €	30,00 €	1

Paiement

Montant total de la facture

30,00 €

Montant à régler immédiatement 30,00 €

[Accepter les conditions générales de vente.](#)

Choisir mon mode de paiement

- Retrouvez sur Kavalog tout l'historique de vos factures acquittées ou à régler.
Si une somme est due, le total à payer apparaît à droite de l'écran. En cliquant sur « Continuer » vous serez redirigé(e) vers le serveur bancaire.

TCF
TOURING CLUB DE FRANCE
ÉQUITÉ - ÉLEVATION

CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE

ACCÉDER A L'ACCUEIL Bienvenue ▼

Mes infos Mon panier **Mes factures** Cartes Forfaits Reprises Activités

Mes factures

Tout sélectionner

	Date	Total T.T.C.	Solde restant	
N° 20220004136	12/10/2022	105,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220004058	06/10/2022	-110,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220003958	26/09/2022	650,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220003927	25/09/2022	25,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220003686	12/09/2022	110,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220003687	12/09/2022	110,00 €	0,00 €	Télécharger la facture
N° 20220003481	02/09/2022	30,00 €	0,00 €	Télécharger la facture

Total à payer : 0,00 €

Type de paiement
En totalité ▼

[Accepter les conditions générales de vente.](#)

Continuer

e) signaler un problème technique

Pour toute question et/ou problème technique nous vous invitons à contacter le support technique Kavalog via le lien « signaler un problème technique » dans le bandeau noir en bas de l'écran Kavalog.

The screenshot shows the website for the Centre Hippique Touring Club de France. At the top, there is a navigation bar with the TCF logo and the text 'CENTRE HIPPIQUE TOURING CLUB DE FRANCE'. Below this, there is a search bar with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. A large image of an equestrian arena is displayed in the center. To the right of the image is a search filter section with dropdown menus for 'Type d'activité' and 'Type de monture', and a 'Rechercher un(e) activité / stage' button. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Centre Hippique Touring Club de France, including the address '62 Route de la Muette à Neuilly', the phone number '75116 PARIS 0145012088', and a link to 'Signaler un problème technique' which is circled in red. Other footer elements include 'Mentions légales', '© AEXAE 2022', and 'Version 3.1.010'.

RAPPELS

Enfin, nous vous rappelons que :

- pour toutes questions et/ou problèmes de facturation nous vous invitons à contacter directement notre comptable par mail (compta@equitation-tcf.com) ou par téléphone (06 36 45 99 86).
- Kavalog est en maintenance toutes les nuits entre 23h et 5h, ce qui rend le service inaccessible. Si vous devez annuler votre reprise pendant cette maintenance pour respecter le délai de 12h, merci d'envoyer un mail au secrétariat au moment où vous tentez de vous connecter.
- une fois le délai des 12h dépassé, vous ne pourrez plus vous désinscrire vous-même de votre reprise. Dans ce cas, merci d'envoyer un mail au secrétariat (accueil@equitation-tcf.com) ou d'appeler nos secrétaires au 01 45 01 20 88.