

Saison 2022/2023

REINSCRIPTIONS : MODE D'EMPLOI

Vous êtes cavaliers au TCF poney et cheval.

Voici le mode d'emploi afin de pouvoir vous inscrire pour la saison prochaine

1. Organisation des réinscriptions

- Du Lundi 11 avril au 24 avril 2022 : Votre enseignant vous donnera le niveau préconisé pour votre réinscription
- A partir du 11 avril : Les plannings seront disponibles à l'affichage et sur notre site internet.
- Du 9 au 14 mai : Les cavaliers à cheval souhaitant conserver leur niveau, jour et créneau horaire peuvent procéder à leur inscription au secrétariat du Touring
- A partir du lundi 16 mai 2022 : Les inscriptions se feront en ligne, de manière échelonnée (dates ci-dessous), via notre plateforme Kavalog-web avec les identifiants que nous vous avons fournis. Si vous ne les avez plus, le secrétariat peut vous les renvoyer sur simple demande. Nous vous conseillons fortement de vérifier votre connexion et vos identifiants avant l'ouverture des inscriptions.
Si vous préférez vous inscrire en présentiel au Touring, notre secrétariat sera disponible sur toute la période pour procéder à votre réinscription. Les inscriptions au secrétariat respecteront également le planning indiqué ci-dessous (cf paragraphe 4)

2. Détails des démarches à suivre

a. Option 1 : vous souhaitez conserver votre cours de l'année 2021-2022 (uniquement pour les cours chevaux – même niveau, même jour et mêmes horaires)

Vous êtes alors invités à vous rendre à l'accueil entre le 9 et le 14 mai pour procéder à votre inscription et au règlement de celle-ci.

Attention, aucune place n'est réservée tant que l'inscription et le règlement n'ont pas été effectués au secrétariat. A partir du 16 mai, les inscriptions se feront via Kavalog (voir option 2 pour les démarches à effectuer)

b. Option 2 : pour toutes les autres inscriptions

Pour vous inscrire, il vous faut :

- Prendre connaissance de votre niveau préconisé
- Prendre connaissance des plannings
- Vous munir de vos codes d'accès Kavalog
- Imprimer la feuille d'inscription (sur notre site internet)
- Vous connecter au jour et à l'heure indiqués sur <https://cloud2.kavalog.fr/TOURING/>
- Choisir votre forfait (« Forfaits / Acheter un forfait ») puis choisir votre reprise
- Une fois votre sélection effectuée, vous pouvez soit régler votre panier, soit continuer vos achats et choisir de prendre un second forfait (attention à bien sélectionner « forfait 2nde heure » pour ne pas avoir à payer deux fois la cotisation et licence).
- Effectuer le règlement de votre panier :
 - o Soit en totalité sur Kavalog
 - o Soit en plusieurs fois ; pour ce faire : régler l'acompte comprenant la cotisation, la licence, la participation « Pré – Vacances », le premier mois de cours (septembre) ; ensuite, vous rendre au secrétariat **au plus tard le 30 mai à 12h** avec votre chèque pour effectuer le dépôt des chèques à encaissement différé.
 - o **Au-delà du 30 mai 12h**, si le paiement et/ou dépôt des chèques n'ont pas été faits, les places seront libérées.
- Imprimer votre facture
- Déposer au secrétariat la fiche d'inscription pour finaliser votre inscription

3. Validation de l'inscription :

- Si vous avez réglé la totalité et déposé la feuille d'inscription au secrétariat
- Si vous avez réglé l'acompte, puis déposé les 3 chèques et la feuille d'inscription au secrétariat **au plus tard le Lundi 30 mai à 12h** (Au-delà les places seront libérées automatiquement)

4. Planning des réinscriptions par niveau/par jour :

Pour une question de gestion de flux, les inscriptions (en ligne et au secrétariat) ouvrent par niveau à une date et heure précises et resteront ouvertes ensuite.

- **Période de réinscription Cheval : Lundi 16 mai au Vendredi 20 mai 2022**
 - o Lundi 16 mai 9h00 : G6/7 ; G6/7 obstacles
 - o Lundi 16 mai 14h00 : G5/6 ; G5/6 obstacles
 - o Mardi 17 mai 9h00 : G4/5 ; G4/5 obstacles
 - o Mardi 17 mai 14h00 : G3/4
 - o Mercredi 18 mai 9h00 : G2/3
 - o Mercredi 18 mai 14h00 : G1/2 ; initiation cheval

- **Période de réinscription Poney : Lundi 23 mai au Vendredi 27 mai 2022 :**
 - o Lundi 23 mai 9h00 : G4
 - o Lundi 23 mai 14h00 : G3
 - o Mardi 24 mai 9h00 : G2
 - o Mardi 24 mai 14h00 : G1
 - o Mercredi 25 mai 9h00 : Kids
 - o Mercredi 25 mai 14h00 : Pitchoun, 1 Pas/ Initiation 6-8 ans, Initiation 9-11 ans

Cas particuliers et FAQ

1. Je ne trouve pas de créneaux disponibles

- J'envoie un mail au secrétariat afin d'être mis sur une liste d'attente
- Les mails seront traités par ordre d'arrivée
- Une fois la clôture des réinscriptions faite le 30 mai à 12h, nous vous contacterons afin de vous proposer les places disponibles
- Jusqu'au 30 mai, nous vous invitons à surveiller régulièrement les créneaux qui vous intéressent car des places sont susceptibles de se libérer.

2. Inscriptions de plusieurs membres d'une même famille

Voici les démarches à effectuer :

- Vous connecter et procéder à l'inscription des cavaliers aux jours d'ouverture de leurs niveaux.
Tous les forfaits et cours sélectionnés apparaissent progressivement dans l'onglet « panier » ; votre « panier » **est valide 15 jours** à compter du premier jour d'inscription. Au-delà de ces 15 jours, les places réservées non réglées seront perdues.
Dans le cas des inscriptions d'une famille, **vous ne devez pas procéder à la totalité du règlement sur Kavalog**. Vous payez donc l'acompte puis passer au secrétariat du Touring avant la fin des 15 jours de validité pour finaliser le règlement et bénéficier de votre remise.
- Le secrétariat du Touring appliquera les tarifs famille à vos forfaits et cotisations, et vous pourrez alors finaliser votre règlement.

3. Je souhaite inscrire un membre de ma famille qui n'est pas encore cavalier au Touring

Pour ajouter un nouveau cavalier membre d'une famille dont des membres sont déjà adhérents, il vous faut vous rendre au secrétariat afin de créer sa fiche cavalier. Les démarches à suivre sont ensuite celles décrite au point 2.

4. Je souhaite prendre un troisième forfait

Il n'est pas possible de prendre plus de 2 forfaits sur Kavalog. Donc vous effectuez votre inscription pour les deux premiers forfaits sur Kavalog, vous réglez l'acompte, puis vous passez au secrétariat du Touring pour procéder à votre inscription pour le 3^{ème} forfait et finaliser votre règlement.

5. Je bénéficie d'une remise :

Pour appliquer votre remise, il vous faut réserver votre place sur Kavalog en suivant la même procédure que pour une inscription classique, **en vous arrêtant avant le règlement de votre sélection** (visible dans l'onglet « panier »). Vous devrez ensuite vous rendre à l'accueil du Touring avant le 30/05/22 et avant la fin de validité de votre panier (15 jours) pour effectuer le règlement.

6. Je ne trouve pas ma reprise « obstacle »

Il n'est possible de s'inscrire à un cours « obstacle » que si vous avez déjà un premier forfait. Ainsi, vous trouverez ces cours dans les « forfaits 2^{nde} heure »

Pour toute autre question, sur les créneaux, les reprises ou le fonctionnement de Kavalog, notre équipe est à votre disposition

Du lundi au samedi et de 9h à 20h durant tout le mois de mai

Mail : accueil@equitation-tcf.com

Tel : 01.45.01.20.88